



DU PLAISIR PRÈS DE CHEZ VOUS!

Politique sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels (loi 25)

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, le Club de golf Le Montmorency Inc. (ci-après appelé Le Club) est susceptible de recueillir et vous êtes susceptibles de communiquer des renseignements personnels. La collecte, l'utilisation, la communication et la conservation des renseignements personnels de ses membres, actionnaires, clients et fournisseurs externes sont assujettis à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Loi 25).

1. Collecte des renseignements personnels

Le Club de golf Le Montmorency Inc. recueille des renseignements personnels directs et indirects par:

- Formulaires et/ou fiche d'inscription;
- Téléphone;
- Courriel;
- Site Web.

2. Nature des renseignements colligés

Les renseignements personnels colligés peuvent inclure sans y être limités, nom, prénom, adresse personnelle, numéro de téléphone, adresse courriel et autres renseignements personnels.

3. Utilisation des renseignements, limites de la collecte et de la divulgation

L'utilisation des renseignements est aux fins suivantes:

- Créer et gérer un compte client;
- Traiter les paiements;
- Fournir le ou les services demandés, apporter un support client;
- Contrôler la qualité de service à la clientèle et prévenir les erreurs;

- Informer de tout sujet relatif au dossier membre, actionnaire, client, fournisseur, etc.;
- Répondre à vos demandes d'information;
- Améliorer notre offre de services ou tout autre service complémentaire associé;
- Répondre aux exigences des lois et des règlements qui en découlent.

Nous limitons la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels uniquement aux fins que nous avons indiquées. Vos renseignements personnels ne peuvent être consultés que par certaines personnes autorisées, et ce, uniquement dans le cadre des tâches qui leur sont attribuées.

4. Conservation des renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquels ils ont été recueillis. Nous devons archiver, détruire ou anonymiser ces renseignements conformément à la Loi et à notre politique de conservation des dossiers.

5. Consentement

Sous réserves des exceptions et exigences des lois applicables, nous ne communiquerons et ne divulguerons aucun renseignement personnel à quelques autres tiers sans votre consentement écrit.

Cependant, en utilisant nos services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à cette politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserves de certaines restrictions de nature juridique ou contractuelle.

5.1. Consentement relatif à un mineur (moins de 14 ans)

Les renseignements personnels relatifs à un mineur de moins de 14 ans ne seront recueillis auprès de celui-ci qu'avec le consentement écrit du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur légal.

6. Responsabilité et tiers

Nous sommes responsables des renseignements personnels que nous avons en notre possession ou qui se trouvent sous notre garde, y compris les renseignements que nous confions à des tiers aux fins de vous fournir le service demandé. Notre personnel est renseigné et adéquatement formé sur les politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels.

Même si nous prenons toutes les mesures voulues pour s'assurer de l'exactitude de l'information figurant sur ce site Internet, nous ne pouvons garantir que les renseignements ou les éléments qui y figurent sont à jour, exacts, exempts d'erreurs ou exhaustifs. Nous n'assumerons aucune responsabilité à l'égard des erreurs ou des omissions pouvant figurer dans le contenu de ce site Internet, y compris des

renseignements relatifs aux descriptions des produits et services, à leurs prix et à leur disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger, de modifier ou de mettre à jour l'information affichée sur ce site web en tout temps et sans préavis.

7. Mesures de sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, divulgation, altération ou destruction non autorisés: les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé, les mesures physiques sont les suivantes:

- Caméra de surveillance et système d'alarme avec code;
- Pare-feu et sauvegarde informatique;
- Logiciel de surveillance du réseau, identifiant et mot de passe.

Toutes les personnes concernées doivent respecter la confidentialité de l'information reçue.

8. Hyperliens, fichiers témoins (cookies)

Le site internet du Club peut vous proposer des liens vers d'autres sites ou services Internet, tel le service de réservation en ligne GGgolf (<https://secure.gggolf.ca/montmorency>) qui appartiennent à des tiers et sont exploités par eux. Nous ne pouvons être tenus responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou communiquent vos renseignements personnels, de plus, nous ne pouvons garantir ni émettre aucune déclaration à l'égard de l'exactitude, de l'opportunité et/ou du caractère exhaustif de l'information contenue sur ces sites web externes.

Les services web du Club utilisent des fichiers témoins (cookies). Les fichiers témoins sont recueillis et utilisés pour servir des objectifs fonctionnels du site web et accroître l'expérience utilisateur grâce à l'enregistrement de certaines données dans votre ordinateur ou appareil. En utilisant les services web du Club, vous consentez à cette utilisation. Quels types de fichiers témoins utilisons-nous ?

Essentiels: Certains témoins sont essentiels pour que vous puissiez bénéficier de toutes les fonctionnalités de notre site. Ils nous permettent de maintenir les sessions des utilisateurs et de prévenir toute menace de sécurité. Ils ne collectent ni ne conservent aucune information personnelle.

Fonctionnels: Ce sont les témoins qui aident certaines fonctionnalités non essentielles de notre site web. Ces fonctionnalités comprennent l'intégration de contenus tels que des vidéos ou le partage de contenus du site Internet sur des plateformes de médias sociaux.

Préférences: Ces témoins nous aident à conserver vos paramètres et préférences de navigation, comme les préférences linguistiques, afin de vous offrir une expérience meilleure et efficace lors de vos prochaines visites sur le site web.

Statistiques: Ces témoins conservent de l'information telle, le nombre de visiteurs du site web, le nombre de visiteurs uniques, les pages du site web qui ont été visitées, la source de la visite, etc. Ces données nous aident à comprendre et à analyser les performances du site web et les points à améliorer.

Il est possible de régler votre navigateur ou votre appareil afin qu'il refuse les témoins ou qu'il les supprime après leur enregistrement. Veuillez consulter la rubrique **Aide** de votre navigateur ou de votre appareil pour obtenir les instructions nécessaires.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Toute demande, commentaire, information, plainte relative à la protection des renseignements personnels doit être acheminée au responsable de cette politique identifié ci-dessous :

Claude Langlois, directeur général
Club de golf Le Montmorency Inc.
2700, avenue du Sault
Québec (QC) G1G 2L2

Courriel: clanglois@golflemtmorency.com

10. Révision et approbation

La présente politique entre en vigueur dès son adoption par le Conseil d'administration et peut être révisée à tout moment par les autorités concernées.

11. Date d'entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur le 25 juillet 2024.

Juillet 2024